

**Escola Universitària d'Hostaleria i Turisme Sant Pol**  
**Universitat de Girona**  
**Grau en Gestió Hotelera i Turística**

**Informe de seguiment del curs 2011-12**

**Informació pública**

**ADREÇA PER AQU** <https://aserv.udg.edu/DSTITULACIONS/Taulell/AQU/DBEF0A92-3A73-4506-9D93-4A5C0B974F7E>

**Dades generals de l'estudi** [www.santpol.edu.es](http://www.santpol.edu.es) (pàgina actualitzada al Grau en Gestió hotelera i turística verificat per ANECA el setembre de 2011)

**Informació acadèmica general UdG**

<http://www.udg.edu/Informacioacademica/tabid/2610/language/ca-ES/Default.aspx>

**Informació acadèmica centre** [www.santpol.edu.es](http://www.santpol.edu.es) (pàgina actualitzada al Grau en Gestió hotelera i turística verificat per ANECA el setembre de 2011)

**Pla d'estudis** <http://www.udg.edu/Informacioacademica/tabid/2610/language/ca-ES/Default.aspx>

**Disseny d'assignatures** [www.santpol.edu.es](http://www.santpol.edu.es) (pàgina actualitzada al Grau en Gestió hotelera i turística verificat per ANECA el setembre de 2011)

**PAT [opcional]**

**Pràctiques externes estudi** [www.santpol.edu.es](http://www.santpol.edu.es) (pàgina actualitzada al Grau en Gestió hotelera i turística verificat per ANECA el setembre de 2011)

**Mobilitat UdG** <http://www.udg.edu/internacional/Noticies/tabid/5945/language/ca-ES/Default.aspx>

**Mobilitat estudi** [www.santpol.edu.es](http://www.santpol.edu.es) (pàgina actualitzada al Grau en Gestió hotelera i turística verificat per ANECA el setembre de 2011)

**TFG [opcional]**

**Professorat [opcional]**

[http://www.santpol.edu.es/es/profesorado/listado\\_alfabetico\\_de\\_profesores](http://www.santpol.edu.es/es/profesorado/listado_alfabetico_de_profesores)

**Indicadors**

**1) Entrada**

Accés i matrícula

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

<b>Nombre d'estudiants matriculats</b>	25	52	75	-
<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés</b>	25	30	28	-
<b>Mitjana de crèdits matriculats per estudiant</b>	59,04	60,12	62,16	-
<b>Nombre de places ofertes de nou accés</b>	60	60	60	30
<b>Ràtio demanda de places/oferta</b>	0,58	0,4	0,57	-
<b>Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta</b>	0,23	0,18	0,3	-
<b>% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència</b>	100	100	100	-
<b>% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés</b>				
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	32	20	14,29	-
BAT + PAU i equivalents	64	66,67	78,57	-
Proves de més grans de 25 anys	-	6,67	3,57	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	4	6,67	3,57	-
<b>Nota de tall PAAU</b>	5	5	5	-
<b>Nota de tall FP</b>	5	5	5	-
<b>Nota de tall M25</b>	5	5	5	-
<b>% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats</b>				
[30,45)	4	3,33	3,57	-
[45,55)	-	6,67	7,14	-
>55	96	90	89,29	-

**% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés**

[5,6)	55	56,1	55	-
[6,7)	40	29,27	31,67	-
[7,10]	5	14,63	13,33	-

**% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés**

[6,7)	100	100	50	-
[7,10]	-	-	50	-

**% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés**

[5,6)	-	50	50	-
[6,7)	-	50	50	-

Característiques dels alumnes

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

**% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares**

Batxillerat o FP 2n grau	28	20	14,29	-
Diplomat o Enginyer Tècnic	32	16,67	21,43	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	24	56,67	53,57	-
EGB o FP 1r grau	8	-	-	-
estudis primaris	8	-	3,57	-
Altres/ns/nc	-	6,67	7,14	-

**% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència**

Canàries	4	-	3,85	-
Castella - la Manxa	8	-	-	-
Castella i Lleó	-	-	11,54	-
Catalunya	60	-	65,38	-
Comunitat de Madrid	4	-	7,69	-
Fora d'Espanya	8	100	3,85	-
Galícia	4	-	3,85	-
País Valencià	8	-	-	-
Principat d'Astúries	-	-	3,85	-
Regió de Múrcia	4	-	-	-

#### **% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència**

Barcelonès	4	-	10,71	-
Fora de Catalunya	40	100	39,29	-
Maresme	40	-	32,14	-
Osona	-	-	3,57	-
Selva	8	-	7,14	-
Vallès Occidental	8	-	3,57	-
Vallès Oriental	-	-	3,57	-

## **2) Desenvolupament**

### Professorat

<b>Indicador</b>	<b>2009-</b>	<b>2010-</b>	<b>2011-</b>	<b>Valor</b>
------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

	10	11	12	Ref.
<b>% Hores de docència impartida per doctors</b>	-	-	-	-

**% Crèdits realitzats per categoria docent**

Altres	-	-	100	-
--------	---	---	-----	---

Mètodes docents

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

**% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent**

Gran Grup	63,1	50	34,54	-
Grup mitjà	36,9	50	31,44	-
Grup petit	-	-	34,02	-

**% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent**

Gran grup	53,1	-	-	-
Grup mitjà	36,9	-	-	-
Pràctiques altres	-	-	7,22	-
Pràctiques d'aula	-	50	31,44	-
Pràctiques externes	-	-	12,37	-
Prova d'avaluació	-	-	14,43	-
Teoria	10	50	34,54	-

**% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant**

Gran Grup	63,1	50	33,72	-
Grup mitjà	36,9	50	30,81	-

Grup petit	-	-	35,47	-
------------	---	---	-------	---

#### **% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant**

Gran grup	53,1	-	-	-
Grup mitjà	36,9	-	-	-
Pràctiques altres	-	-	6,4	-
Pràctiques d'aula	-	50	30,81	-
Pràctiques externes	-	-	13,95	-
Prova d'avaluació	-	-	15,12	-
Teoria	10	50	33,72	-

#### **Mitjana d'estudiants per tipus de grup**

Gran Grup	24,6	-	24,62	-
Grup mitjà	24,56	-	25,11	-
Grup petit	-	-	23,21	-

**Rati d'estudiants per professor**      -      -      11,01      -

#### Campus virtual

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
<b>Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant</b>	-	-	<u>0,11</u>	-

#### Pràctiques i mobilitat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

<b>% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades</b>	0	0	0	-
<b>% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat</b>	0	0	0	-

### 3) Sortida

#### Satisfacció

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

<b>Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu</b>	-	-	<u>4,12</u>	-
---	---	---	-------------	---

#### **Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda**

<b>Satisfacció del professorat amb el programa formatiu</b>	-	-	-	-
---	---	---	---	---

<b>Taxa d'intenció de repetir estudis</b>	-	-	-	-
---	---	---	---	---

<b>Taxa d'intenció de repetir universitat</b>	-	-	-	-
---	---	---	---	---

#### Resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
<b>Nombre de titulats</b>	0	0	0	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs</b>	<u>0,87</u>	<u>0,86</u>	<u>0,96</u>	-

<b>Taxa de rendiment</b>	<u>0,87</u>	<u>0,88</u>	<u>0,93</u>	-
--------------------------	-------------	-------------	-------------	---

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]**

[5,6)	0,76	0,9	0,94	-
-------	------	-----	------	---

[6,7)	0,92	0,94	0,96	-
-------	------	------	------	---

[7,10]	1	0,8	1	-
--------	---	-----	---	---

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]**

[6,7)	1	-	-	-
-------	---	---	---	---

[7,10]	-	-	1	-
--------	---	---	---	---

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]**

[5,6)	-	0,1	1	-
-------	---	-----	---	---

[6,7)	-	1	-	-
-------	---	---	---	---

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]**

[5,6)	0,76	0,91	0,91	-
-------	------	------	------	---

[6,7)	0,92	0,85	0,9	-
-------	------	------	-----	---

[7,10]	1	0,83	0,98	-
--------	---	------	------	---

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]**



[6,7)	1	1	1	-
-------	---	---	---	---

[7,10]	-	-	1	-
--------	---	---	---	---

#### Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]

[5,6)	-	0,1	1	-
-------	---	-----	---	---

[6,7)	-	1	1	-
-------	---	---	---	---

<b>Taxa d'abandonament a primer curs</b>	-	-	0,12	-
--	---	---	------	---

<b>Taxa d'abandonament</b>	-	-	0,12	-
----------------------------	---	---	------	---

<b>Taxa de graduació en t</b>	-	-	-	-
-------------------------------	---	---	---	---

<b>Taxa de graduació en t+1</b>	-	-	-	-
---------------------------------	---	---	---	---

<b>Taxa d'eficiència</b>	-	-	-	-
--------------------------	---	---	---	---

<b>Durada mitjana dels estudis</b>	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

#### Inserció laboral

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

<b>Taxa d'ocupació</b>	-	-	-	-
------------------------	---	---	---	---

<b>Taxa d'adequació de la feina als estudis</b>
---

### Valoracions

## Valoració de l'entrada

### NOTA PRÈVIA:

El pla docent impartit durant els anys acadèmics 2009-10 i 2010-11 per aquest Centre ha sigut el Grau en Turisme a l'espera d'assolir la verificació del Grau en Gestió Hotelera i Turística demanat a Aneca per la UdG amb l'acord previ amb l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar. Per aquest motiu, el Grau en Turisme és un pla d'estudis provisional per aquests dos anys. A partir d'aquest any (any acadèmic 2011-12), amb el nou Grau verificat per Aneca, els estudiants matriculats en els anys 2009-10 i 2010-11 han pogut fer l'adaptació al Grau en Gestió Hotelera i Turística i normalitzar la seva situació.

### Accés, matrícula i característiques dels alumnes:

- 1.- El nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés es de 28 (nombre indicat en la Memòria de verificació és de 30). Aquest nombre d'estudiants és l'idoni pel desenvolupament de l'aprenentatge.
- 2.- El nombre de places ofertades de nou accés no és de 60 sinó de 30 places, amb la qual cosa la demanda representa pràcticament el 100%.
- 3.- La procedència dels alumnes nous presenta unes dades satisfactòries amb 2/3 d'alumnes procedents de Catalunya, un 30% de la resta d'Espanya i un 4% d'estrangers. En el present curs han seleccionat el Grau en Gestió Hotelera i Turística estudiants procedents de les CC. AA. de Canàries, Castella-Lleó, Madrid, Galícia i Astúries. La procedència dels estudiants catalans presenta la següent distribució: Maresme: 9 alumnes, Barcelonès: 3, Selva: 2, Osona:1, Vallès Occidental: 1 i Vallès Oriental 1
- 4.- L'esforç portat a terme en pressupost i accions de comercialització durant l'any 2011-12 ha consistit en la creació del departament de màrqueting de EUHT StPOL.

## Valoració de l'estada

### Professorat:

#### Any 2011-12:

- 1.- S'imparteixen els 3 primers cursos del nou Grau en Gestió Hotelera i Turística: 194 ECTS
- 2.- El nombre de professors amb docència en el Grau és de 18, dels quals 9 són doctors
- 3.- Distribució de ECTS:

Nombre de professors: 18

ECTS: 194

Nombre de professors equivalents a T.C.: 8.08

Nombre de professors doctors: 9

ECTS impartits per professors doctors: 106

% ECTS: 54.64

Nombre de professors doctors equivalents a T.C.: 4.41

Nombre de professors doctors amb acreditació: 4

ECTS impartits per professors doctors amb acreditació: 52

% ECTS: 49.06

Nombre de professors doctors acreditats equivalents a T.C.: 2.17

Nombre de Professors no doctors: 9

ECTS: 88

% ECTS: 45,36

Es compleix la normativa que disposa la Llei Orgànica 4/2007 en el nombre de professors doctors, pero no es compleix en el nombre de professors doctor acreditats.

### Resultats acadèmics:

- 1.- Les taxes de rendiment, en general, es poden considerar com a bones i estables durant els

tres anys del Grau.

2.- La diferència existent en la taxa de rendiment de l'assignatura de Direcció de Recurs Humans, amb un 0.50, es degut a que aquesta matèria es va impartir l'any anterior, dins del procés d'implantació del nou Grau, i només hi havia 2 estudiants matriculats i que eren repetidors.

3.- La taxa d'abandonament, tant a primer curs com als dos anys del Grau, és baixa, la qual cosa significa l'alta qualitat de la decisió de l'elecció del Grau.

4.- No disposem de dades encara de la taxa de graduació i durada mitjana dels estudis

Pràctiques i mobilitat:

Pràctiques:

1.- La totalitat dels estudiants de 3er curs del Grau han realitzat el Practicum curricular de 24 ECTS amb resultat satisfactori.

2.- Per assolir els objectius, l'Escola ha signat convenis de col.laboració amb els grups empresarials hotelers més importants, tant nacionals com estrangers.

3.- Els estudiants de primer i segon curs han tingut l'opció de fer pràctiques d'empresa durant els mesos d'estiu .

Mobilitat:

1.- L'Escola actualment disposa de dos Acords Marc de col.laboració per la mobilitat amb un Centre universitari finlandès amb 2 places d'estudiants i 2 places de professors ( HAAGA-HELIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES HELSINKI 40) i un altre danès amb 4 places per alumnes i 2 per professors (COPENHAGEN HOSPITALITY COLLEGE).

2.- Malgrat els Acords establerts en el present curs cap estudiant ha fet ús del programa de mobilitat Erasmus.

Satisfacció:

Per problemes tècnics de connexió amb el servidor de la UdG no ha sigut possible que els alumnes fessin l'avaluació de les matèries mitjançant el sistema de la UdG, per la qual cosa els estudiants han complimentat l'avaluació de la pròpia Escola amb els següents resultats de satisfacció:

1er DE GRAU (sobre 10 punts):

Intro al Turisme:.....	6.4
Dimensió econòmica.....	9.1
Dimensió sociocultural.....	7.6
Dimensió territorial.....	8.6
Dimensió Jurídica.....	9.2
Tecn quantitatives i Qualit .....	9
Tecn informàtiques i comunicatives.....	5.1
Anglès professora Gauntlett.....	9.1
Anglès professora Nafá.....	7.2
Operacions de F&B: Tecn. restaurant.....	9.6
Operacions de F&B: Pract. restaurant.....	9.1
Operacions de F&B: Tecn. cocina.....	8.1
Operacions de F&B: Pract cocina.....	8.9
Operacions de F&B: Pract pastisseria.....	8.3
Operacions de Front Office.....	7.6
Operacions de Front Office: Fidelio.....	7.5
Operacions de Front Office: pract recepc...8.4	

2on DE GRAU:

Marketing.....	9.3
Comptabilitat financiera.....	9.1
Org i Gest d' Empreses.....	9.1
Gtió de processos de F&B.....	8.9
Anglès professora Gauntlett.....	7.8
Anglès professora Domingo.....	7.4
Tecnologia dels aliments.....	7.7
Cultura gastronòmica.....	9.1
Gtió de destinacions turístiques.....	(no es va impartir)
Sistemes d' intermediació.....	8.5
Francès professora Martine.....	8.5

Francès professora Martinez.....7.8  
Alemany..... 8.3

### 3er DE GRAU:

No es van fer enquestes a 3er curs donat que finalitzen la seva estada a l'Escola el 31 de Març per tal d'iniciar el Practicum que es desenvolupa des d' Abril a Juny.

També l'Escola anualment recull l'avaluació de satisfacció del PAS i professors amb els següents resultats:

#### PAS:

ELEMENTS DE SATISFACCIÓ.....	D'ACORD.....	EN DESACORD
Mitjans tecnològics adequats .....	100%	0%
Valors desenvolupats .....	80.8%	19.2%
Reconeixement institucional intern .....	70%	30%
Documents organitzatius .....	65.2%	34.8
Clima de treball .....	58.3%	41.7%
Càrrecs i funcions.....	58.3%	41.7%
Reconeixement social.....	57.7%	42.3%
Exercici professional .....	55.5%	44.5%
Horaris.....	50%	50%
MITJANA.....	62%	38%

#### PROFESSORS

ELEMENTS DE SATISFACCIÓ.....	D' ACORD .....	EN DESACORD
Exercici professional .....	99%	1%
Valors desenvolupats.....	94.7%	5.3%
Clima de treball.. ..	94.5%	5.5%
Reconeixement social.....	92.1%	7.9%
Serveis de recolzament.....	91.6%	8.4%
Coneixements adquirits .....	91.5%	8.5%
Càrrecs i funcions .....	91.3%	8.7%
Horaris .....	91%	9%
Adequació de les instal.lacions.....	88.1%	11.9%
MITJANA .....	92.6%	7.4%

#### Mètodes docents:

- 1.- El grup gran per a la nostra Escola és relativament petit (màxim 30 estudiants).
- 2.- La docència dels idiomes es desenvolupa en grups màxim de 15 estudiants, amb una mitjana d'estudiants a les classes de llengües de 8 estudiants.
- 3.- Les activitats docents que desenvolupen el pla docent es limiten a les classes teòriques i les pràctiques d'aula. Caldrà diversificar les activitats docents amb el desplegament d'altres tipus. Aquesta millora està prevista portar-la a terme pel curs 2012-13.

### Valoració de la sortida

Taxa de graduació:

Es produirà l'any acadèmic 2012-13 amb la sortida de la primera promoció del Grau.

Inserció laboral:

Es produirà l'any acadèmic 2012-13 amb la sortida de la primera promoció del Grau.

### Propostes de millora

1.- Respecte a l'accés i característiques dels alumnes:

a) Elaborar un pla de màrqueting per l'any 2012-13 amb el nou departament de màrqueting creat aquest any per tal de sistemetitzar les accions de captació de nous alumnes.

2.- Respecte al professorat

a) Accompliment de la Llei 4/2007 respecte als ECTS dels professors doctors acreditats i no acreditats a l'inici del curs 2012-13.

b) Consolidar la bibliografia necessària de totes les matèries del nou Grau

c) Iniciar un pla d'incorporació de l'anglès com a llengua vehicular de matèries de 3er i 4rt

curs.

d) Iniciar durant l'any 2012-13 un programa d'incentivació als professors no doctors per tal d'assolir els nivells de màster i posteriorment el doctorat i l'acreditació.

3.- Respecte a les pràctiques i mobilitat

a) Elaboració d'un pla d'acció per tal de potenciar la realització durant l'any 2012-13 del Practicum de 3er curs a països de llengua anglesa, francesa i alemanya per tal de què els estudiants assoleixin una experiència internacional i el perfeccionament de llengües del Pla docent del Grau.

b) Activar durant l'any 2012-13 la sol.licitud de mobilitat d'entrada i de sortida dels estudiants i professors mitjançant el LLP Erasmus per l'any 2013-14.

c) Realització de Convenis Erasmus Placement (SMP) amb els estudiants del Practicum de 3er curs amb pràctiques a l'estranger.

4.- Respecte a la satisfacció dels estudiants

a) No tenim avaluació dels estudiants de 3er curs del Grau

b) Es pot constatar que la satisfacció es similar als dos cursos avaluats (8.3 a 1er curs i 8.4 a 2on curs)

c) Com a resultats de les enquestes s'ha afegit, al començament del curs, un intensiu d'anglès per tal de millorar el seu nivell.

d) S'han contractat els serveis d'un assessor d'ensenyament de llengües que treballa amb els professors d'idiomes per tal de millorar els resultats.

e) S'ha analitzat l'avaluació de l'assignatura de Tècniques Informàtiques i Comunicatives i per tal d'incrementar el nivell d'aprenentatge, s'ha acordat dividir la matèria en dues parts pel curs 2012-13 i s'impartirà amb dos professors, un d'ells fa tècniques informàtiques i l'altre tècniques comunicatives.

7.- Respecte als mètodes docents

a) curs de formació d'actualització de la metodologia Moodle dirigit al professorat .

b) Acció de formació l'inici del curs 2012-13 per tal de perfeccionar els mètodes d'ensenyament i avaluació de les matèries dissenyant l'aprenentatge de les eines de gestió a aplicar a la professió.

### **Composició CQU i aprovació**

Composició CQU de EUHT StPOL

Lluís Serra Gras: Conseller Delegat

José Hernández García: Director Acadèmic

Blanca Roura Ferrer: PAS

Jaume Bancells Brossa: Professor

Ivan Chica: director del departament de marketing

Joan Grimá: Conseller del Grup Sehrs

Joaquim Majò, Delegat de la Rectora

Mireia Agustí, Representant de UdG Qualitat

L'informe va ser aprovat per la comissió de qualitat el dia 23 de gener de 2013.