

## Protocolo de la acción tutorial en los estudios de grado

Las acciones tutoriales del grado en su conjunto tienen la función de acompañar a cada estudiante a lo largo de su estancia en la EUHT StPOL y mantener con él o ella un contacto personal y continuo en relación a todas las cuestiones de la vida universitaria que le puedan interesar. También tienen como objetivo colaborar para que el/la estudiante logre un progreso adecuado en sus estudios y una posterior inserción laboral satisfactoria.

Según la tipología de las acciones tutoriales, éstas se desarrollan de manera individual o grupal.

Las tutorías académicas o de asignaturas no se incluyen en este protocolo, ya que la normativa universitaria aplicable hace una distinción entre estas y las demás acciones con contenido tutorial, que conforman el plan de acción tutorial.

La participación de estudiantes de cursos superiores y de antiguos/as estudiantes de la EUHT StPOL es un elemento tutorial muy valioso y bien valorado, tanto por la inmediatez de la comunicación y la proximidad a la etapa de estudios en cuestión como por la aportación de información, nuevas perspectivas y consejos de primera mano a partir de la experiencia vivida. En este sentido, desempeñan una función mentorial.

A lo largo de los cuatro años que dura el grado, se desarrollan las siguientes acciones:

Cuáles son las acciones tutoriales y sus contenidos	A quién se dirigen, y cómo	Quién se encarga de ellas	Cuándo se programan
<p><b>Sesión de bienvenida:</b> Información de la estructura del plan docente aplicable, evaluaciones, prácticas de empresa, profesorado.</p>	Todos los cursos; grupal	Director general Directora académica	Primer día del curso
<p><b>Orientación sobre el grado y los dos itinerarios o menciones que se imparten en la EUHT StPOL:</b> Incluye información sobre los objetivos formativos de la titulación, la estructuración de los estudios, los servicios de la EUHT StPOL y de la UdG (biblioteca, becas, programas de movilidad, PAT, etc.). También se presenta la intranet docente de la UdG, "La meva UdG", donde se puede encontrar la información académica, el expediente del estudiante,</p>	Primer curso; grupal	Director general Directora académica	Primer día del curso. Durante el mes de abril se informa de

la metodología de las evaluaciones, las normativas académicas, etc. Asimismo, se comenta la normativa de permanencia.			los itinerarios o menciones
<p><b>Orientación sobre los departamentos operativos del hotel-escuela:</b></p> <p>Se explica, en términos generales, cuál es el funcionamiento y la jerarquía de los departamentos de Recepción, de Cocina y Pastelería, y de Restaurante y Bar del hotel-escuela. Igualmente, qué se espera del alumnado en términos de cumplimiento de horarios, uniformidad, seguridad e higiene alimentarias, competencias, etc. El alumnado dispone de los <i>job description</i> de cada posición.</p>	Primer curso; grupal	<p>Coordinador de estudios y prácticas</p> <p>Jefes de los departamentos operativos del hotel-escuela</p>	Primera semana del curso, y al inicio de las clases prácticas de cada departamento
<p><b>Sesión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL):</b></p> <p>La seguridad en el entorno de prácticas del hotel-escuela es una prioridad de la dirección tal como se establece en la Política de Seguretat i Salut Laboral, y un imperativo legal. En esta sesión introductoria se explica al alumnado qué es la salud laboral y los principales riesgos laborales de los departamentos donde realizan las prácticas.</p>	Primer curso; grupal	Directora académica	Primera semana del curso
<p><b>Seminario de gestión de residuos:</b></p> <p>El sector de la hotelería y gastronomía es uno de los que más residuos generan. Como centro formativo, la EUHT StPOL está comprometida con la concienciación medioambiental y del cumplimiento de la normativa sobre residuos. Al inicio del curso se incide sobre el tema de la generación y gestión de residuos, no solamente al primer curso sino también al segundo y tercero.</p>	Primer, segundo y tercer curso; grupal	Directora académica	Primera semana del curso
<p><b>Seminario de gestión del tiempo</b></p> <p>Se trata de una actividad de dos horas en la que el alumnado de primer curso recibe pautas para optimizar su tiempo.</p>	Primer curso; grupal	Tutora de grado	Entre octubre y noviembre
<p><b>Entrevista personal con la tutora:</b></p> <p>La tutora de grado es una persona de confianza para el/la estudiante. Le acompaña y guía durante sus estudios de grado en la EUHT StPOL; escucha y aconseja.</p> <p>Respondiendo con la mayor rapidez posible, se pretende que un pequeño problema no se convierta en un problema mayor. Sin embargo, la tutora puede informar la dirección para que se afronten los problemas más graves o recurrentes entre el alumnado.</p>	<p>Primer y segundo curso; individual</p> <p>Tercer y cuarto curso;</p>	Tutora de grado	De octubre a mayo

<p>Las entrevistas personales en profundidad son especialmente necesarias en los primeros cursos, para garantizar que la adaptación de cada estudiante se haga de la manera más rápida y mejor posible, sobre todo en el caso del alumnado internacional.</p>	<p>individual, cuando se detecta la necesidad</p>		
<p><b>Seguimiento de los expedientes académicos:</b></p> <p>Para detectar estudiantes con asignaturas suspendidas, número de convocatorias pendientes, anulación de convocatorias.</p> <p>Se les informa de su situación y de los procedimientos de solución. Se informa también al profesorado implicado, para que hagan un seguimiento especial de estas personas.</p>	<p>Todos los cursos; individual</p>	<p>Directora académica  Tutora de grado</p>	<p>Mes de febrero  Mes de mayo</p>
<p><b>Seminario de imagen personal y profesional:</b></p> <p>En una sesión de tres horas, se aborda esta cuestión: ¿cómo me ven otras personas y cómo se puede mejorar la percepción que tienen de mí (vestimenta, postura, voz, etc.)?</p>	<p>Primer curso; grupál</p>	<p>Personal externo</p>	<p>Entre octubre y mayo</p>
<p><b>Seminario sobre reputación digital:</b></p> <p>Sesión para aprender a saber usar bien las redes sociales y profesionales (LinkedIn, Facebook, etc.) para crear una buena reputación ante posibles empleadores.</p>	<p>Segundo curso; grupál</p>	<p>Departamento de Admisiones, Marketing y Comunicación</p>	<p>Entre octubre y mayo</p>
<p><b>Sesiones DISC:</b></p> <p>El DISC es una herramienta para la evaluación y el desarrollo del talento. No pretende medir la inteligencia, los valores ni las aptitudes de una persona, sino que, mediante un test sencillo, evalúa sus tendencias de comportamiento en diferentes entornos, situaciones o frente a otras personas. El objetivo es conocerse mejor y ayudar a gestionar y mejorar el propio talento, así como tratar a otras personas como necesitan ser tratadas.</p> <p>En la EUHT StPOL, el DISC se realiza en dos momentos diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el segundo curso, para que el alumnado empiece a conocerse, a trabajar bien en equipo y a mejorar sus puntos débiles.</li> <li>- Durante el cuarto curso, para ver cómo han madurado: saben cuáles son sus puntos fuertes y débiles, y conocen en qué espacios se van a adaptar mejor y desarrollar todas sus habilidades.</li> </ul>	<p>Segundo y cuarto curso; individual</p>	<p>Tutora de grado (acreditada por la empresa propietaria del test)</p>	<p>De octubre a diciembre</p>

<p><b>Elaboración del DAFO personal:</b></p> <p>El DAFO personal es una excelente herramienta para el autoconocimiento. El alumnado del cuarto curso lo realiza antes de las Jornadas de Desarrollo Profesional para poder hacer las entrevistas con mayor conocimiento de sus competencias, puntos fuertes y puntos de mejora.</p>	Cuarto curso; grupal e individual	Profesora de RRHH	De octubre a diciembre
<p><b>Visita a la biblioteca de la UdG</b></p> <p>En la visita del segundo curso, el alumnado se familiariza con las instalaciones y el funcionamiento digital de la biblioteca.</p> <p>En la visita del cuarto curso, reciben información específica que les puede ayudar con el TFG.</p>	Segundo y cuarto curso; grupal	Personal de la UdG	Entre octubre y diciembre
<p><b>Información sobre las becas Erasmus:</b></p> <p>Para incentivar las prácticas y estancias en otros países, se organizan charlas sobre estas experiencias, de primera mano.</p>	Tercer curso; grupal e individual	Secretaria académica	Mes de diciembre
<p><b>Sesión sobre la experiencia de prácticas de estudiantes de cursos anteriores:</b></p> <p>Para incentivar las prácticas de empresa en otros países, se organizan charlas sobre estas experiencias, con información de primera mano.</p>	Segundo y tercer curso; grupal	Coordinador de estudios y prácticas Alumnos/as	Entre octubre y febrero
<p><b>Encuentro con exalumnos/as:</b></p> <p>Los/as exalumnos/as tienen una perspectiva contrastada con el entorno laboral sobre el enfoque del estudio de grado en la EUHT StPOL y la utilidad de las prácticas curriculares y extracurriculares.</p>	Segundo y tercer curso; grupal	Directora académica Coordinador de estudios y prácticas Exalumnos/as	De octubre a mayo
<p><b>Seminario de redacción del CV y preparación de entrevistas profesionales:</b></p> <p>Como debe organizarse un CV, qué modelo seguir, qué debe incluir, cómo se traduce a otra lengua; asesoramiento y corrección.</p>	Segundo curso; grupal	Profesorado de asignaturas de comunicación y de recursos humanos	Entre octubre y mayo

<p><b>Apoyo para encontrar un puesto de prácticas adecuado a su perfil:</b> Ayuda a elegir mejor entre las opciones y ofertas que tienen para realizar las prácticas, tanto curriculares como extracurriculares.</p>	<p>Segundo y tercer curso; individual</p>	<p>Director general Coordinador de estudios y prácticas</p>	<p>De octubre a mayo</p>
<p><b>Preparación de las Jornadas de Desarrollo Profesional (JDP):</b> Se trata de un seminario de dos horas, en el cual el alumnado recibe orientación sobre estas jornadas en cuanto al modo de proceder en la entrevista, la posible batería de preguntas de la persona entrevistadora, y la comunicación verbal y no verbal.</p>	<p>Cuarto curso; grupal</p>	<p>Tutora de grado Profesoras de idiomas</p>	<p>De diciembre a marzo</p>
<p><b>Desarrollo de las Jornadas de Desarrollo Profesional (JDP):</b> Evento de dos días al que se invita a grupos hoteleros o del sector de la restauración con la finalidad de que el alumnado obtenga unas prácticas conducentes a la inserción laboral.</p>	<p>Cuarto curso; grupal e individual</p>	<p>Director general Directora académica Coordinador de estudios y prácticas</p>	<p>De noviembre a febrero</p>
<p><b>Orientación en inserción laboral y plan de carrera:</b> Sesión individual en la que el director general y el coordinador de estudios y prácticas exponen al alumnado las diferentes ofertas que han recibido durante las JDP. El objetivo de esta reunión es explicar los diferentes planes de carrera que ofrece cada empresa para que el alumnado pueda decidir de manera más informada.</p>	<p>Cuarto curso; individual</p>	<p>Director general Coordinador de estudios y prácticas</p>	<p>Mes de marzo</p>

El grado de eficacia y la posible mejora de las acciones tutoriales se contrastan en las encuestas generales internas al alumnado de la EUHT StPOL.