

Informe valoratiu dels resultats de les enquestes internes de satisfacció de titulades i titulats del grau

(Graduació recent: titulats i titulades de 2021, 2022 i 2023)

Introducció

Aquest informe presenta la valoració dels resultats de les enquestes internes de satisfacció adreçades a persones titulades dels anys 2021, 2022 i 2023, administrades l'any posterior a la finalització dels estudis, amb l'objectiu de recollir una valoració de l'experiència formativa en una fase de graduació recent.

L'informe s'ha estructurat per blocs vinculats als diferents apartats dels informes de seguiment, fet que permet una lectura ordenada dels resultats i una millor alineació amb els estàndards de qualitat. Les valoracions es fan sobre un màxim de 10.

Participació i perfil de les persones enquestades

En el conjunt de les enquestes realitzades a persones titulades dels anys 2021, 2022 i 2023 s'han recollit 33 respostes, que representen un 61% del conjunt de titulats i titulades d'aquests tres anys. Pel que fa al perfil de les persones enquestades, 21 s'identifiquen com a dones, 11 com a homes i 1 com a altre o no indicat.

La distribució per any de graduació és equilibrada (13 respostes de 2021, 7 de 2022 i 13 de 2023), fet que permet una anàlisi agregada coherent amb les dimensions del centre.

Un total d'11 persones (33,3%) indiquen haver compatibilitzat els estudis amb una activitat laboral, mentre que 22 (66,7%) no ho han fet.

Quant al motiu principal d'elecció de la titulació, predomina l'interès personal per la formació, seguit d'altres motivacions i, en menor mesura, de la percepció de bones sortides professionals.

Ensenyament i aprenentatge

Les valoracions relatives a l'ensenyament i l'aprenentatge mostren una percepció globalment positiva del procés formatiu. Les puntuacions mitjanes associades a l'estructura del pla d'estudis, la coordinació dels continguts, el volum de treball, el professorat, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació se situen majoritàriament en valors de notable, amb mitjanes globals entre 7,9 i 8,6.

Aquests resultats indiquen una bona adequació entre el disseny docent i el desenvolupament de les assignatures, així com una percepció favorable del funcionament acadèmic del grau un cop finalitzats els estudis.

Suport a l'estudiant

El suport a l'estudiant és valorat positivament en conjunt, però presenta una major variabilitat que altres apartats. Les mitjanes associades a la tutorització, a la resposta a qüestions o incidències i a la informació disponible al web se situen entre aproximadament 7,3 i 8,5.

En particular, la valoració de la resposta a qüestions o incidències és l'indicador amb la mitjana més baixa del conjunt de l'enquesta (7,3), fet que identifica aquest apartat com un àmbit de millora, tot i mantenir-se en valors satisfactoris.

Sistemes de suport a l'aprenentatge

Els sistemes de suport a l'aprenentatge reben una valoració globalment positiva. Dins d'aquest apartat, les instal·lacions i els serveis de suport són els aspectes millor valorats (mitjanes de 8,0 i 8,1, respectivament), mentre que la tutorització i els recursos de biblioteca presenten valors lleugerament més baixos, però sempre per sobre del llindar de satisfacció (mitjanes de 7,6 i 7,8, respectivament). En conjunt, s'observa que totes les valoracions se situen en valors satisfactoris, amb oportunitats de millora especialment en la tutorització i els recursos bibliogràfics.

Pràctiques externes, mobilitat i treball final de grau

Les pràctiques externes són un dels elements millor valorats del conjunt de l'enquesta, amb una mitjana de 8,6, especialment pel que fa a la possibilitat d'aplicar els coneixements adquirits durant els estudis.

La mobilitat internacional també obté una valoració elevada de 8,7 com a mitjana, tot i que amb un nombre menor de respostes (17).

Pel que fa al treball final de grau, la valoració mitjana se situa en 8,1, indicant que es percep com una eina adequada per integrar i consolidar els aprenentatges del grau.

Resultats d'aprenentatge

Els resultats d'aprenentatge constitueixen l'àmbit millor valorat de l'enquesta. Les puntuacions relatives a la millora de competències professionals, personals i transversals se situen entre 8,7 i 9,0, amb una mitjana global de 8,9. Aquestes dades reflecteixen una percepció molt positiva de l'assoliment de competències en el moment immediatament posterior a la graduació.

Valoració general del centre

La valoració general del centre obté una puntuació mitjana de 8,3 sobre 10, coherent amb la valoració positiva observada en la resta d'apartats de l'enquesta (també 8,3 en el seu conjunt).

Repetiria la titulació i el centre?

Els indicadors de fidelització mostren un nivell molt elevat de satisfacció. 32 de les 33 persones enquestades (97,0%) manifesten que tornarien a cursar la mateixa titulació, i 30 de 33 (90,9%) indiquen que repetirien els estudis al centre. Aquests percentatges reforcen la valoració global positiva de l'experiència formativa.

Propostes de millora

Les respostes obertes apunten principalment a millores relacionades amb alguns serveis, recursos materials i aspectes organitzatius concrets. Aquestes aportacions complementen la informació quantitativa i constitueixen una base rellevant per orientar futures accions de millora.

Valoració de les diferències per gènere

L'anàlisi dels resultats per gènere no mostra diferències significatives en la valoració global del centre, que se situa al voltant de 8,2 en el cas de les dones i 8,6 en el dels homes. Les diferències observades són, en general, moderades i no alteren la valoració global positiva de la titulació.

S'observen, però, algunes diferències puntuals en determinats apartats. En els resultats d'aprenentatge, les dones presenten una mitjana propera a 8,9, mentre que els homes assoleixen valors lleugerament superiors, al voltant de 9,1. En canvi, en els àmbits relacionats amb el suport a l'estudiant i els sistemes de suport a l'aprenentatge, les dones mostren valoracions lleugerament més baixes, amb mitjanes aproximades de 7,6-7,9, en comparació amb els homes, que se situen entre 8,4 i 8,7.

Cal tenir en compte que aquestes diferències es produeixen en el marc d'una mostra reduïda i amb una distribució de gènere no simètrica, fet que recomana interpretar-les amb cautela. En cap cas aquestes variacions indiquen desequilibris estructurals, sinó tendències puntuals que poden orientar futures accions de millora, especialment en els àmbits de suport i serveis.

Conclusió

En conjunt, els resultats de les enquestes de satisfacció mostren una valoració global positiva de la titulació en la fase de graduació recent, amb puntuacions mitjanes majoritàriament per sobre de 8. Destaquen especialment els resultats d'aprenentatge i les pràctiques externes, que presenten les valoracions més elevades.

Els apartats de sistemes de suport a l'aprenentatge i l'ensenyament i aprenentatge mostren també resultats satisfactoris, tot i que s'hi identifiquen marges de millora concrets en la tutorització, els recursos de biblioteca i en la resposta a qüestions o incidències. Aquests elements constitueixen àmbits prioritaris d'atenció en el marc de la millora contínua, sense que això alteri la percepció favorable del conjunt del projecte formatiu.