

Valoració de les enquestes internes generals de l'estudiantat de grau

Participació

Les enquestes del curs 2023-24 es van respondre entre mitjans d'abril i mitjans de maig de 2024, i hi van participar 56 persones, coincidint amb un 56% del total d'estudiantat matriculat al grau. Aquest nivell de participació és similar al de l'enquesta de 2022. Cal tenir en compte que, en el curs 2022-23, no es van recollir respostes de 3r curs, fet que limita parcialment la comparació. En conjunt, la participació es pot considerar satisfactòria i permet identificar tendències rellevants.

Accions tutorial

La valoració de les accions tutorial en el conjunt de les enquestes de 2024 és globalment positiva, amb un 66,5% de respostes en nivells de satisfacció alta o molt alta. Tanmateix, s'observen diferències significatives segons el curs. La satisfacció és especialment elevada a 3r curs (85%), i a 1r i 4t se situa entorn del 70%. En canvi, a 2n curs es registra el nivell més baix (50%).

D'altra banda, una part significativa de l'estudiantat declara no utilitzar determinats serveis, especialment els vinculats a les biblioteques, tant del centre com de la Universitat de Girona. Aquest patró pot estar relacionat, entre altres factors, amb canvis en els hàbits d'accés a la informació i als recursos d'aprenentatge, consolidats en els darrers anys, incloent-hi l'ús intensiu de recursos digitals i el context derivat de la COVID-19.

Pel que fa al gènere, no s'identifiquen diferències significatives en la valoració d'aquest àmbit.

En comparació amb el curs 2022-23, no s'observen variacions substancials en el nivell global de satisfacció, sinó més aviat una continuïtat en les tendències. Pel que fa al gènere, no s'identifiquen diferències significatives en la valoració de les accions tutorial.

Departaments operatius

La formació en els departaments operatius és un dels punts forts del grau, amb nivells elevats de satisfacció en tots els àmbits. Considerant les valoracions entre 7 i 10 (sobre 10), la satisfacció se situa al voltant del 80% en sala, prop del 70% en recepció i al voltant del 60% en cuina, amb diferències en la distribució de les valoracions entre departaments, sense que s'observin patrons clars associats al curs, una tendència que ja es detectava en el curs 2022-23.

L'estudiantat valora especialment el component pràctic de la formació i el contacte directe amb la realitat professional. No s'identifiquen diferències rellevants per gènere en aquest àmbit.

Comunicació

La comunicació és un dels àmbits millor valorats en el conjunt de les enquestes de 2024, amb un alt nivell d'acord o parcial acord (93,6%), si bé les respostes de plena conformitat se situen al voltant del 60%. Aquesta valoració es manté de manera consistent en tots els cursos, amb diferències poc significatives entre ells. Les preguntes analitzades inclouen tant la recepció d'informació institucional com la comunicació amb el professorat, la direcció i entre el mateix

estudiantat, i apunten a una percepció globalment fluida i adequada dels canals de comunicació. Tot i així, la dimensió relativa a la resposta de la direcció davant de problemes o suggeriments presenta nivells d'acord més baixos que la resta d'ítems, fet que apunta a un cert marge de millora en aquest àmbit específic. Pel que fa al gènere, no s'identifiquen diferències significatives en la valoració d'aquest àmbit.

Serveis

Els serveis de suport a l'aprenentatge presenten una valoració global positiva, amb un 89,6% de respostes en nivells d'acord o parcial acord entre l'estudiantat que els utilitza. No obstant això, si es consideren únicament les valoracions de plena conformitat, aquest percentatge se situa en el 61,3%. Aquesta pauta es manté de manera relativament homogènia entre cursos i en línia amb els resultats de l'enquesta anterior, amb una lleugera millora en el nivell global de satisfacció.

D'altra banda, una part significativa de l'estudiantat declara no utilitzar determinats serveis, especialment els vinculats a les biblioteques, tant del centre com de la Universitat de Girona. Aquest patró es manté estable respecte al curs anterior i pot estar relacionat, entre altres factors, amb canvis en els hàbits d'accés a la informació i als recursos d'aprenentatge, consolidats en els darrers anys, incloent-hi l'ús intensiu de recursos digitals i el context derivat de la COVID-19. Pel que fa al gènere, no s'identifiquen diferències significatives en la valoració d'aquest àmbit.

Repetiria titulació (4t curs)

Pel que fa a la predisposició a repetir la titulació, les respostes de l'estudiantat de 4t curs mostren una valoració dividida, amb un 50% de respostes afirmatives i un 50% de negatives. Els comentaris associats reflecteixen una experiència global positiva en aspectes com la formació pràctica, el desenvolupament personal i la relació amb els companys i companyes, però també assenyalen àmbits de millora rellevants, especialment en la qualitat de la docència teòrica, el nivell d'anglès del professorat i alguns aspectes organitzatius. Per una interpretació adequada d'aquestes dades, cal tenir en compte que aquesta cohort ha cursat els estudis en un context encara marcat per la COVID-19 i les limitacions associades.

Valoració global

En conjunt, els resultats de les enquestes mostren una valoració global positiva del grau, amb nivells elevats de satisfacció en àmbits com la comunicació, els serveis i, especialment, la formació pràctica en els departaments operatius. Al mateix temps, es detecten diferències segons el curs en la valoració de les accions tutorial i alguns marges de millora en aspectes específics, com el suport en determinades etapes del grau o la resposta institucional davant de suggeriments. La predisposició a repetir la titulació reflecteix una experiència heterogènia, que combina una valoració positiva del model formatiu amb una percepció crítica d'alguns elements, especialment en la docència teòrica. En conjunt, els resultats apunten a un model consolidat i ben valorat, amb oportunitats de millora identificades en àmbits concrets.

En relació amb el curs 2022-23, les tendències es mantenen estables, fet que confirma la consolidació del model formatiu i orienta les línies de treball futures cap a la millora de l'experiència de l'estudiantat en els primers cursos i en l'accés als recursos disponibles.